

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А.З. Шарыгина



08 февраля 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад с группами оздоровительной направленности для детей с туберкулезной интоксикацией № 153» города Кирова на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 98,8 %						
1.1	Информация о образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и					

	порядок (форма) размещения, соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами 100%					
1.2	На официальном сайте ДОО имеется информация и функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг 100 %					
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах 97 %	Проведение мониторинга, обеспечение полноты и доступности информации о деятельности организации на официальном сайте, информационных стендах. Информирование получателей услуг различными дистанционными способами взаимодействия. Проведение общего родительского собрания в ДООУ.	Контроль ежемесячно Март 2024	Серебрякова Г.И., заведующий, Блинова Е. Н. старший воспитатель	Информация о деятельности организации на официальном сайте, информационных стендах приведена в соответствие и обновляется своевременно.	Февраль 2024г
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 100%						
2.1	Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления образовательных услуг 100 %					
2.3	100% получателей образовательных услуг, которые удовлетворены комфортностью условий, в					

	которых осуществляется образовательная деятельность 100 %					
	III. Доступность услуг для инвалидов 54%					
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов 0 %	Оборудование входных групп, установка пандусов, перил, поручней, обустройство санитарно – гигиенических помещений, проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания инвалидов в организации.	по мере финансирования. При проведении капитального ремонта здания и составлении акта технического осмотра здания ДОУ	Серебрякова Г.И., заведующий, Бусоргина Е.М. зам. заведующего по АХЧ		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме 60 %	Создание доступной среды для детей – инвалидов, позволяющие получить услуги наравне с другими. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставление услуг с привлечением специалистов, дефектологов. Курсовая подготовка педагогов для работы с детьми – инвалидами.	с 01.03.2024 до 30.12.2024 по мере финансирования	Серебрякова Г.И., заведующий, Блинова Е. Н. старший воспитатель Бусоргина Е.М. зам.заведующего по АХЧ		
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены					

	доступностью образовательных услуг для инвалидов 100 %					
IV. Доброжелательность, вежливость работников 97%						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 97 %	Информирование родителей (законных представителей) воспитанников, анкетирование получателей образовательных услуг «Рейтинг ДОУ» Мероприятия, направленные на формирование культуры общения.	в течение года Сентябрь 2024	Серебрякова Г.И., заведующий, Блинова Е. Н. старший воспитатель Свиридюк Л.В. педагог - психолог		
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию 97 %	Мероприятия, направленные на повышение социально – коммуникативных навыков работников, соблюдение профессиональной этики, проведение внутреннего рейтинга сотрудников.	с 01.03.2024 до 01.10.2024	Блинова Е. Н. старший воспитатель, Свиридюк Л.В. педагог - психолог		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма и компетентности работников, культуры взаимоотношений. Курсы повышения квалификации	с 01.03.2024 до 01.10.2024	Серебрякова Г.И., заведующий, Блинова Е. Н. старший воспитатель		

	вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 97 %	педагогов.		Свиридюк Л.В. педагог - психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 97%						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 97 %	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ на официальном сайте, в средствах массовой информации, информационном стенде ДОУ. Привлечение родителей к совместным мероприятиям ДОУ.	с 01.04.2024 до 30.12.2024	Серебрякова Г.И., заведующий, Блинова Е. Н. старший воспитатель		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг 97 %	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг и профессиональной компетентности педагогов. Информирование о деятельности ДОУ.	с 01.04.2024 до 30.12.2024	Блинова Е. Н. старший воспитатель		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 97 %	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников «Качество оказания образовательных услуг в ДОУ» Совместные мероприятия с родителями воспитанников	Апрель 2024 с 01.03.2024 до 30.12.2024	Серебрякова Г.И. заведующий, Блинова Е. Н. старший воспитатель		

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.